

# Snabbguide för systemtelefon Telia Konsert® 26

"Första hjälpen" för dig som vill komma igång snabbt. En utförligare beskrivning av systemet hittar du i *Telia Konsert Bruksanvisning*.

## Några förklaringar

En *ledning* är en anslutning (ett telefonnummer) från telefonstationen till arbetsplatsens telefonväxel. Om växeln är underväxel till en annan företagsväxel kan en ledning också vara en förbindelse till den överordnade växeln.

En *anknytning* är en telefon med internt telefonnummer i växeln. Som alternativ till telefon kan det t ex finnas en fax eller telefonsvarare på anknytningen. Ett *anknytningsnummer* är ett internt telefonnummer.

Växeln finns i olika utföranden:

- analogt ansluten med upp till 4 ledningar
- ISDN-ansluten med en eller två duo-ledningar (två eller fyra samtalskanaler, s k B-kanaler)
- kombinerat ansluten med en eller två analoga ledningar och en ISDN duo-ledning (2 samtalskanaler).

Upp till 8 telefonnummer kan tilldelas en duo-ledning med två B-kanaler. Genom duo-abonnemanget tilldelas alltid två nummer, de övriga är beställningsbara s k extranummer. Endast två samtal kan pågå i en ISDN-duo-ledning oavsett hur många telefonnummer som tilldelats den.

Knapparnas *lampor* har följande betydelse:

- *Snabb blink*: ett samtal ringer på knappens ledning eller anknytning.
- *Långsam blink*: du har ett samtal parkerat på knappen.
- *Fast sken*: knappens ledning eller anknytning har ett samtal; resp knappens funktion är aktiv.

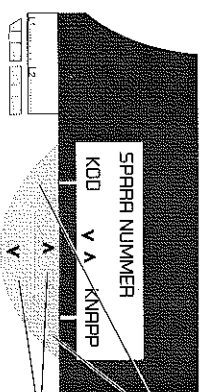
Telefonsens *display* visar datum, klockslag och anknytningsnummer samt olika slags information, t ex när du har ett meddelande till dig från en annan anknytning. Med telefonens knappar kan du sända meddelanden till displayen på en annan systemtelefon. Displayen kan också ge härvisningsbesked i klartext när du söker någon som markerat att han/hon inte är antäffbar.

Intern samtal ringer med *enkel* ringsignal, externa samtal ringer med *dubbel* ringsignal. Ringsignalens klang och styrka kan ställas in med skjutreglage på telefonens undersida. Ljudstyrka i lur och högtalare kan ställas in med rattar under fronten på telefonens högra sida.

**Använda tecken i bruksanvisningen → betyder**

- MEDFLYTTA → tryck knappen MEDFLYTTA.
- L(nr) resp  (ankn.nr) → tryck knapp för ledning resp anknyttning.
- lyft luren/låt luren vara yvft. → lägg på luren/låt luren ligga på.
- 1 → slå 1 på knappsetsen.  → slå önskat internt nr.  → slå kortnr.
- ... → slå valfritt nr.

Menyknapparna används bland annat vid programmering, se sid 10.



Med knapparna väljer du något av de alternativ som visas  
Med bladderknapparna bladdrar du mellan de olika menyerna och alternativet i displayen

→ bläddra mellan alternativ i displayen.

▼ KOD → välj det vänstra alternativet i displayen (i detta fall "KOD").

▼ KNAPP → välj det högra alternativet i displayen (i detta fall "KNAPP").

**Telefonpassning**

När det ringar på din egen telefon: eller  HÖGTALARE .

**Besvara ett samtal som ringar på en annan telefon**

- Ta från anknyttning:  TA SAMTAL  (ankn.nr) för den ringande telefonen.
- Ta från grupp:  TA SAMTAL  (gruppens nr).
- Ta externt samtal:  TA SAMTAL .
- Ta externt samtal från ledning:  L(nr) .

**Besvara ett externsamtal som är ställt på sökning**

Någon söker dig genom telefonernas högtalare och meddelar att du har ett samtal.

Under pågående sökning, ta samtalet på valfri telefon:  TA SAMTAL .

**Besvara ett externsamtal som är ställt på kö**

Du har ett samtal, när lampan  TA SAMTAL blinkar. Tryck knappen för att parkera det pågående samtalet och ta det nya. Pendla mellan samtalet med  FÖRRÅGAN . När du avslutar det ena samtalet, ringar det andra som vanligt.

**Ringa**

Om du påbörjar en uppringning med luren pålagd kopplas samtalet till högtalaren.

- Internt:  (ankn.nr) eller  (önskat nr).
- Internt till telefonist: .
- Extern:  eller  L(nr) ; vid extern kopplingston, slå nr.
- Extern med ledningsnummer:  (där  är ledningens nummer 1 – 4).
- Extern med snabbval:  . Se vidare avsnittet Snabbvalsknappar.
- Externt kortnr:  ( = önskat kortnr 600 – 699).
- Avsluta pågående samtal och påbörja ett nytt utan att lägga på luren:  NYTT SAMTAL .

Om det finns ett nytt påringande samtal får du det direkt, annars kopplingston.

**Under samtalet**

**Lur, mikrofon och högtalare**

- Medlyssning:  HÖGTALARE . Samtalet hörs i högtalaren, men du måste tala i luren för att höras av din samtalspartner.
- Koppla åter bort högtalaren:  HÖGTALARE .
- Händerna fria:  HÖGTALARE . Dubbelriktat samtal genom högtalaren.
- Inkoppling av lur: . Koppla ned ett högtalarsamtal:  HÖGTALARE .
- Sekretess:  SEKRETESS . Mikrofonen kopplas bort (den du har telefonsamtal med hör inte vad som sägs i ditt rum).
- Återinkoppling av mikrofon:  SEKRETESS .

1) Knappen måste finnas programmerad på din telefon och är särskilt lämplig för telefon med headset

**Parkering och förfrågan**

- Parkering av externsamtal
  - Alternativ 1:  för samtalets ledning. Flera samtal kan parkeras.
  - Alternativ 2:  (se not<sup>1</sup>).
  - Alternativ 3:  .
- Pendla mellan parkerade externsamtal: .
- Återta parkerat samtal: . Kan göras på valfri anknytning.
- Förfrågan:** ; ring internt eller externt förfrågningssamtal. Pendla mellan samtal: .
- Avsluta det pågående samtalet och återgå till det parkerade:  resp  för det parkerade samtalet.

**Överflyttning**

- Överflyttning av pågående samtal till annan anknytning:**    (ring den andra anknytningen; ev vänta på svar och anmål samtalet); .
- Du kan överflytta även till en upptagen anknytning.
- Ångra överflyttning: se *Besvara ett samtal som ringer på en annan telefon* på sid 2.
- Överflyttning av ett externt samtal till ett externt nummer.** Funktionen måste förberedas vid installation, se *Telia Konsert Bruksanvisning*.

**Konferens**

- The parter kan delta<sup>2</sup>.
- Starta konferens:** påbörja ett samtal<sup>3</sup>. Ring ett förfrågningssamtal. Vid svar:  (knappen måste finnas programmerad på din telefon).
- Avsluta konferens: när initiativtagaren kopplar ned avslutas konferensen.

**När du inte kommer fram**

**Nummerpetition**

- Ring igen** med senast använda externa nr: .
- <sup>1</sup>) Denna knapp måste särskilt programmeras på din anknytning.
- <sup>2</sup>) På små system som Konsert kan endast ett konferenssamtal åt gången kopplas upp.
- <sup>3</sup>) Om någon av parterna ska vara extern måste det första samtalet vara externt.

Kolla vilket nr du använde senast: .

- Du blir hänvisad till annat nr.** Under ett samtal får du uppgift om ett externt nr du ska ringa.     ... (nr du blir hänvisad till) .
- Ringa med det antecknade numret:   .

**Upptaget internummer**

- Påskyrning.** Vid upptaget-ton på internt nr<sup>1</sup>: ; du hör en snabbt hackande ton. På den söka anknytningen hörs "Samtal väntar" - ton; dess display (om det är en systemtelefon) visar ett meddelande av formen **Flnk XX** väntar. Lägg inte på luren — när den sökta anknytningen kopplas ned ringer den omedelbart för ditt samtal.
- Beställ återuppringning.** Vid upptaget-ton på internt nr<sup>1</sup>: ; du hör en snabbt hackande ton; .
- Besvara återuppringning.** När din egen och den sökta telefonen är ledig ringer din telefon. ; nu ringer det som vanligt på den andra anknytningen.
- Inbrytning<sup>2</sup>.** Vid upptaget-ton på internt nr<sup>1</sup>:   ; nu öppnas ett konferenssamtal med dig själv och de två parterna i det ursprungliga samtalet som deltagare. Du lämnar samtalet utan att de två andra kopplas ned.

**Lämna meddelande**

- Lämna meddelande.** Ring en anknytning med systemtelefon. Vid upptaget eller inget svar:  .
- På den sökta anknytningen blinkar nu meddelande-lampan.
- Läs meddelande.** När meddelande-lampan blinkar:  Displayen visar nu en text av formen **Ring anknytning XX** och meddelande-lampan slocknar. Din anknytning kan ha max 3 olika meddelanden som väntar på att bli lästa. När du läst av meddelandet tas det bort automatiskt.

<sup>1</sup>) Om du ringer till telefonisten får du inte upptaget-ton; ditt samtal ställs automatiskt i kö. Koppla inte ned, vänta tills telefonisten blir ledig. Ditt samtal påringler då som vanligt.

<sup>2</sup>) Inbrytning kan genomföras endast om a) din anknytning är programmerad som behörig; b) den sökta anknytningen inte genom programmering har spärrats mot inbrytning; Om ett konferenssamtal pågår någons i systemet kan växeln av tekniska skäl inte verkställa inbrytning.

## Snabbguide för systemtelefon Telia Konsert 26

### Sökning

Du kan lämna ett meddelande till högtalarna på samtliga systemtelefoner, till en grupp eller till en enda anknäring. Sökningen nåt ej anknäringar som är upptagna.

- Sök i högtalare:**   ,  (för att söka alla) eller   (för att söka en viss grupp eller anknäring<sup>1)</sup>); tala meddelandet; 

- Parkera ett externsamtal och sök.** Under ett pågående externsamtal:  samt  eller  (se ovan) och tala ett meddelande. Lämpligt för t ex telefonisten, för att söka någon som inte svarar på sin anknäring. Ofta är det dock bättre att ställa samtalet på sökning, se nedan.

Återgå till det parkerade samtalet: .


- Ställ ett externsamtal på sökning.** Under ett pågående externsamtal:   , tala ett meddelande (t ex: "Samtal till NN");  . Den som söks tar samtalet på valfri anknäring med   (du återtar själv samtalet på samma sätt eller med .

### När du inte kan svara

#### Hänvisning

Lägg in ett hänvisningsbesked på din telefon. Du kan välja mellan följande:

- 1) Tillfälligt ute. 2) Semester. 3) Sjuk. 4) Sammanträde. 5) Åter (klockan) \_ \_ \_ \_ \_ 6) Åter (datum) \_ \_ \_ \_ \_ 7) Lunch, åter (klockan) \_ \_ \_ \_ \_ 8) Ring (telefon nr) \_ \_ \_ \_ \_ 9) Upptagen till (klockan) \_ \_ \_ \_ \_ .

- Lägg in hänvisning:**   , bläddra med  fram önskat besked enligt ovan. När önskat alternativ visas, lägg i tillämpliga fall in timme, minut ( \_ \_ \_ \_ ) eller år, månad, dag ( \_ \_ \_ \_ \_ ) eller telefonnr (max 8 siffror). Spara med

**▼ SÄTTA.** Displayen visar beskedet, och meddelande-lampan tänds. Samtal ringar på din telefon som vanligt (se även *Stör ej* nedan). Den som ringar dig från en annan systemtelefon ser dock ditt hänvisningsbesked i sin display.

**Ta bort hänvisning:**  . Meddelande-lampan slocknar och beskedet försvinner från displayen.

<sup>1)</sup> Om du söker en grupp eller anknäring kan du i stället för att slå nummer trycka knappen för gruppen (om det finns en på din telefon) eller för anknäringen. Om du söker en anknäring öppnas i själva verket ett dubbelriktat samtal med anknäringen, som då fungerar som snabbtelefon. Den du söker kan vid behov lyfta luren.

## Snabbguide för systemtelefon Telia Konsert 26

### Stör ej

Om du sätter på *Stör ej* (ej tillgänglig på telefonistanknäringen) kan din anknäring inte nås av vare sig påringning eller sökning. Den kan dock ta emot meddelanden som vanligt. *Obs!* Vid *Stör ej* är visas inte hänvisningsbesked hos påringande anknäring.

- Aktivera Stör ej med knapp:**  . *Stör ej*-lampan tänds och displayen visar *Stör ej*. Den som ringar dig får upptaget-ton, och uppringande systemtelefons display visar att du aktiverat *Stör ej*.

Stäng av *Stör ej*: .

### Vidarekoppling/medflyttning

Flytta dina samtal till en annan anknäring (se även *Speciella ISDN-funktioner*):

- medflyttning (= direkt vidarekoppling) till annan anknäring
- vidarekoppling vid ej svar
- vidarekoppling vid upptaget
- medflytta hit från annan anknäring.

*Vidarekoppling vid ej svar* och *Vidarekoppling vid upptaget* kan vara permanent inlagda. *Medflyttning* sätts på och stängs av vid behov och går alltid före de övriga alternativen.


- Sätt på Medflyttning med knapp:**    eller  (anknr)  (anknytning du ska medflytta till). Medflyttningsslampnan tänds, och displayen visar mottagande anknäring.

Stäng av Medflyttning: .

- Vidarekoppling** (de olika varianterna) kan du sätta på och stänga av med programmering av telefonen, se *Telia Konsert Bruksanvisning*.

### Snabbvalsknappar

En snabbvalsknapp används för att ringa ett externt telefonnummer.

- Lagra telefonnummer:**   ; önskat telefonnummer (ingen nolla förel);  . Nu kan du ringa med knappen! Numret kan senare ändras med programmering, se *Telia Konsert Bruksanvisning*.

<sup>1)</sup> Knappen måste finnas programmerad på din telefon. Om du saknar knappen, se *Telia Konsert Bruksanvisning*.

### Speciella ISDN-funktioner

Dessa funktioner är endast tillgängliga på en ISDN-ansluten växel. Funktionerna förutsätter att din anknäring har DDI/MSN-nummer (direktnummer) och att de är förberedda genom systemprogrammering. Se vidare *Telia Konsert Bruksanvisning*.

#### Meddelanden om obesvarade externsamtal

*Läs av meddelande* (meddelande-lampan blinkar, och displayen visar att det finns väntande meddelande(n)):

Tryck . Ett nummer som sökt dig visas i displayen. Välj något av följande:

- **RADERA** meddelandet. Om det finns något ytterligare meddelande visas detta
- **RINGA** det visade telefonnumret
- bläddra till nästa meddelande med

Ett meddelande står kvar tills du raderat det.

#### Nummerpresentation

*Ställa in nummerpresentation*: Bläddra fram NR PRESENTATION i displayen med .

Tryck  **ÄNDRA**, bläddra därefter med  fram det extranummer du använder som direktnummer. Om du endast vill ta bort tidigare inställning väljer du

00/INGET NR. När önskat nummer visas, tryck  **SÄTTA**. Avsluta med .

*Beställ Blockering mot nummerpresentation*: Bläddra fram NR BLOCKERING i displayen med . Tryck  **SÄTTA**, avsluta med .

*Avbeställ Blockering mot nummerpresentation*: Bläddra fram NR BLOCKERING i displayen med . Tryck  **RADERA**, avsluta med .

*COLR (Connected Line Identity Restriction) förhindrar att ditt eget nummer returneras till den uppringande vid svar på ett samtal*. Se vidare *Telia Konsert Bruksanvisning*.

*Beställ COLR*: Bläddra fram COLR i displayen med . Tryck  **SÄTTA**, avsluta med .

#### Medflyttning/vidarekoppling av externsamtal

*Extern medflyttning/vidarekoppling* är en vidarekopplingsfunktion som administreras av Konsert. Se *Telia Konsert Bruksanvisning*.

*DDI/MSN vidarekoppling* är en vidarekopplingsfunktion som administreras av ISDN-nätet. Denna funktion bör i de flesta fall föredras framför *Extern medflyttning/vidarekoppling*.

*Beställ DDI/MSN vidarekoppling*: Bläddra fram DDI/MSN vidare i displayen med .

Tryck  **SÄTTA**    ... (= telefonnummer att medflytta till) följt av  **RINGA**. Nu kan du i högtalaren och displayen följa hur Konsert ringer upp ISDN-nätet. När röstbesked bekräftar beställningen, avsluta med .

#### Funktioner på telefonistplatsen

Alla Konsertsystem har en telefonistanknäring, även om företaget inte har någon telefonst. Telefonistanknätningen har nummer 11 som standard. På denna anknäring kan du utföra några funktioner som endast är tillgängliga där:

- ställa tid och datum, t ex ställa om mellan vinter- och sommartid (behövs ej på ISDN-ansluten växel)
  - nattkoppla och veckoslutskoppla växeln
  - medflytta alla externa samtal till ett externt telefonnummer (om växeln förberetts för detta med systemprogrammering)
  - göra inspelningar av talbesked (endast på system med röstkort).
- Hur du utför dessa funktioner beskrivs i *Telia Konsert Bruksanvisning*.

#### Övriga funktioner

Här visas hur vissa funktioner kan ställas in med en särskilt programmerad knapp eller med snabbprogrammering. I de flesta fall kan funktionerna även ställas in med programmering i displayen, se sid 10.

*Lägg in Väckning/Påminnelse med knapp*<sup>1)</sup>:   (= timme 00 – 23)  (= minut 00 – 59) för önskat klockslag. Knappens lampa tänds.

*Ta bort Väckning/Påminnelse innan det ringer*: . Knappens lampa slocknar.

*Lyssna av rummet* (barnvaktfunktion): När telefonen står i avlysningsläge kan du avlyssna rummet från en annan telefon genom att ringa till anknätningen.

<sup>1)</sup> Knappen näst finns programmerad på din telefon. Om du saknar knappen, se *Telia Konsert Bruksanvisning*.

Ställ in telefonen för avlyssning med snabbprogrammering:

- 7**. Knappens lampa samt högtalarknappen tänds, och ankrnytningen markeras som upptagen.

Stäng av avlyssning: .

- Sända tonvallsignaler på ett system med pulsval<sup>1)</sup>:

, ●●●●●● ... (= önskad kod); .

- Öppna porten<sup>2)</sup>: .



- Återställ ankrnytningsprogrammering:  ●●●●●● (= ditt ankrnytningsnummer) ▼ J1. Följande inställningar som du själv gjort återställs till grundinställning: medfytning och vidarekoppling (tas bort), automatisk linjetagning (kopplas in), stör ej (tas bort), väckring/påminnelse (tas bort), hänvisning (tas bort), nummerblockering<sup>3)</sup> (kopplas ur), COLR (kopplas ur)<sup>2)</sup>, nattkoppling<sup>4)</sup> (växel in dagkopplas).

- Lås telefonen med snabbprogrammering:

**8 0** , ●●●●●● (= ditt personliga lösenord).

Lås upp:  ; ●●●●●● (= ditt personliga lösenord).

- Med intern sökning avstängd störs du inte av högtalarsökning.

Koppla in/ur intern sökning: Bläddra fram INTERN SÖKNING i displayen med  . Välj ▼ raderna för att koppla ur, ▼ sätta för att koppla in. När sökning är urkopplad lyser lampan vid knappen .

## Programmering

Nedanstående beskrivning är summarisk. Övriga användare rekommenderas att studera *Telia Konsert Bruksanvisning*.

Med programmering kan du utföra en mängd funktioner. I förteckningen nedan finner du dels funktioner som kan läggas på knapp och endast används i den formen, dels funktioner som kan utföras i displayen.

- 1) Telefonen måste ha knapp programmerad.
- 2) På system med porttelefon. Knappen måste särskilt programmeras på din telefon.
- 3) Endast på ISDN-ansluten växel.
- 4) Endast på telefonistanknytningen.

*Teckenförklaring*

- ➔ = kan också läggas på knapp. ★ = speciellt avsedd för knapp.  
 ☆ = speciellt avsedd för knapp, som finns i grundinställningen.

*Programmerbara funktioner*

- ☆ snabbval (för extern uppringning med ett enda knapptryck)
- ☆ linjeval (val av extern ledning)
- ☆ ankrnytningsval (för intern uppringning med ett enda knapptryck)
- ☆ extern R-knapp (för att sända R-knapp under externsamtal)
- ☆ nummerrepetition
- ☆ hänvisning/meddelande
- ☆ gemensamt kortnummer (som alternativ till nummerslagning)
- ☆ återuppringning till upptagen ankrnytning
- ☆ påskynda samtal till upptagen ankrnytning
- ☆ konferens
- ☆ tilldelade kontonummer (för loggning av samtalstid, se *Telia Konsert Bruksanvisning*)
- ☆ tillfälligt tonval
- ☆ parkering
- ☆ portöppning
- lägga upp till 10 individuella kortur (600 – 609, endast tillgängliga på din egen tel)
- beställa och avbeställa ➔ medfytning och vidarekoppling
- ➔ stör ej<sup>1)</sup> till / från
- ➔ väckring/påminnelse
- lägga in ett lösenord, som används för att låsa och låsa upp telefonen samt beställa medfytning från en annan ankrnytning. Lösenordet är från början 000; du bör ändra det snarast för att förhindra obehörigt bruk)
- ➔ låsa/låsa upp din telefon. En låst telefon kan användas för internsamtal och för att besvara inkommande samtal, alla övriga funktioner är låsta<sup>2)</sup>
- lägga in ditt namn på din ankrnytning — det visas i fönstret i stället för texten AN-KNYTNING (nr), även på andra ankrnytingar som ringer till dig
- ➔ lysna av rummet
- ➔ ankrnyta telefonen till ett gruppnummer
- spärra telefonen mot intern sökning i högtalare
- ställa in telefonen för ➔ automatiskt svar (telefonen fungerar som snabbtelefon — internsamtal kopplas automatiskt direkt till högtalaren; telefonen kan inte ta emot meddelanden i displayen i detta läge)

- 1) Ej tillgänglig på telefonistanknytningen.
- 2) Undantag: telefonnummer som specificerats som larmnummer vid olycksfall, t ex 112.


## Snabbguide för systemtelefon Telia Konsert 26


- ta bort/återställa *automatisk linjetagning* (innebär att du besvarar påringande samtal genom att lyfta luren eller trycka högtalarknappen; tar du bort denna funktion får du i stället intern kopplingsstön när du lyfter luren, även om ett samtal ringer; du måste då trycka knappen *Förfrågan* för att ta samtalet).
- ➔ ställa in egen *nummerpresentation*<sup>1</sup>
- ➔ *blockera* mot nummerpresentation<sup>1</sup>
- ➔ *COLR*<sup>1</sup>
- ➔ *DDI/MSN vidarekoppling*<sup>1</sup>
- ➔ *talvarsstyr*<sup>2</sup> (spela in och spela upp röstmeddelanden)
- återställa *standardinställningar* (se *Återställ anknrytningsprogrammering*, sid 10)
- ➔ *dag/nattkoppla* och *veckoslutkoppla* växel<sup>3</sup>
- ändra systemets *tid och datum*<sup>3</sup> (ej tillämpligt på ISDN-ansluten växel, där tid och datum sätts från ISDN-nätet)
- ➔ *extern medfytning*<sup>3</sup>
- medlytta *porttelefon* (funktionen tillämpas ej i Sverige)
- ändra programmeringen för de programmerbara knapparna.

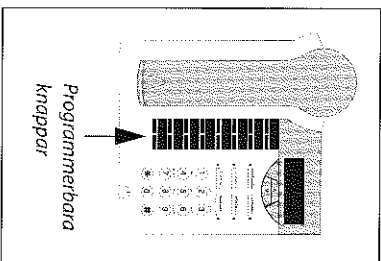
### Så här utför du programmering

- *Allmänna programmeringsfunktioner*:  ; bläddra fram önskad funktion med  ; följ i övrigt anvisningarna i displayen.

Avsluta programmering:  .

- *Ändra funktionen hos en programmerbar knapp*. Knapparna i de två raderna till vänster är förprogrammerade enligt etiketterna över knapparna, men du kan ändra deras funktion:  
  ; välj knapp att programmera; bläddra fram önskad funktion med , följ i övrigt anvisningarna i displayen.

Avsluta programmering:  **KLAR**.



Westlund Infoteknik 1999. Printed in Ireland.

LZTA 804 5852 R3 (1995) 9911

- 1) Endast på ISDN-ansluten växel.
- 2) Endast från telefonistanknytningen på system med röstkort.
- 3) Endast från telefonistanknytningen.